

ФКПОУ «МЭКИ» Минтруда России

Информация  
об оценке качества образования и уровне удовлетворенности  
потребителей образовательных услуг  
специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)  
Михайловского экономического колледжа-интерната

Михайлов, 2022

## Пояснительная записка

Наиболее актуальной проблемой в области образования в современных условиях является повышение его качества. С введением новых ФГОС одним из приоритетных направлений контроля качества образования стало изучение удовлетворенности образованием непосредственными участниками образовательного процесса.

Качество образования – это комплексное понятие, которое характеризует эффективность данного вида деятельности с разных сторон – разработка стратегии, организация учебного процесса, маркетинг и других. О качестве образования судят по качеству выпускников. Качество образования базируется на трех ключевых составляющих:

- цели и содержание образовательного процесса;
- уровень профессионализма преподавателей и организации преподавательской деятельности;
- состояние материально-технической базы и уровень научно-информационной базы учебного процесса.

Под менеджментом качества в образовании понимается планомерное воздействие на всех этапах на факторы и условия, которые обеспечат формирование будущих качественных специалистов, полноценно использующих свои знания, навыки и умения.

Выбор места и профессии вчерашним школьникам не всегда до конца осознаваем, поэтому можно предположить, что удовлетворенность будет влиять на мотивацию в обучении по данной специальности в данном учебном заведении, но с другой стороны, неудовлетворенность может стать причиной снижения мотивации студента.

Одним из звеньев в системе контроля качества образования в Михайловском экономическом колледже-интернате стало апробирование метода мониторинга удовлетворенности уровнем образования студентов Михайловского экономического колледжа-интерната.

Объект исследования – студенты Михайловского экономического колледжа-интерната, обучающиеся на специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Предмет исследования – удовлетворенность уровнем предоставляемого образования.

Цель исследования – выявление уровня удовлетворенности предоставляемого образования у студентов Михайловского экономического колледжа-интерната по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Задачи исследования:

- выявить удовлетворенность внутренних потребителей (студентов) получением среднего профессионального образования в МЭКИ;
- выявить удовлетворенность внутренних потребителей (студентов) выбором специальности;
- выявить удовлетворенность внутренних потребителей (студентов) полученными знаниями и навыками по различным дисциплинам и блокам дисциплин;
- выявить удовлетворенность внутренних потребителей (студентов) организацией самостоятельной работы студентов и практик;
- определить потребности в содержании предоставляемых образовательных услуг со стороны внутренних потребителей (студентов)
- определить другие потребности внутренних потребителей (студентов).

Для проведения исследования психологической службой МЭКИ была составлена анкета на основе изученного опыта проведения данных исследований в других учебных заведениях и специфики колледжа.

Анкета состоит из следующих частей:

- в обращении к респонденту (инструкции);
- указывается цель проводимого анкетирования;
- предлагается ответить на предложенные вопросы;
- высказываются заверения в анонимности и благодарность за участие в анкетировании.

В паспортной части содержатся вопросы социально-демографического характера: возраст, пол, специальность, по которой обучается студент.

Основная часть состоит из 12 вопросов: 5 вопросов закрытых, 2 открытых, 5 вопросов со шкалами.

Анкета единая для студентов всех 4 курсов. Исследование было проведено со студентами специальности 38.02.01. Исследование проводилось в 30 марта по 11 мая 2022 года.

В исследовании приняли участие 68 студентов 2,3, и 4 курсов. Выборка студентов:

По полу: юношей - 29, девушек – 39

По возрасту:

от 15 до 17	от 18 до 21
22%	57%
от 22 до 25	свыше 25 лет
10%	10%

Проблема оценки качества всегда связана как с комплексностью и

множественностью параметров и характеристик качества любого объекта, так и с субъективной наполненностью оценок, выражаемых респондентами. Поэтому, для реализации целей и задач исследования было принято решение проанализировать степень удовлетворенности потребителей в синхронном и диахронном разрезах оценок качества преподаваемых предметов, образовательной и материально-технической инфраструктуры, а также запросов и потребностей потребителей.

Рассмотрим полученные результаты.

### Результаты исследования

Проведем количественный и качественный анализ данных.

**Таблица 1**

Считаете ли Вы, что МЭКИ дает качественное образование

1. Да	89%
2. Нет	11%

Можно сделать вывод, что подавляющее большинство считают, что в МЭКИ дается качественное образование.

**Таблица 2**

Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в МЭКИ

1. Полностью удовлетворен	45,5%
2. Скорее удовлетворен	41,4%
3. Скорее неудовлетворен	2,9%
4. Полностью неудовлетворен	1,4%
5. Затрудняюсь ответить	8,8%

Подавляющее большинство удовлетворены и не разочаровались в том, что получают образование в МЭКИ (86,9%), но есть 4,3% студентов, которые недовольны своим выбором, при этом 2,9% колеблются и при небольшой работе с ними возможно помочь им в решении данного вопроса, а вот 1,4% полностью неудовлетворенны.

**Таблица 3**

Насколько Вы удовлетворены выбором специальности

1. Полностью удовлетворен	36,7%
2. Скорее удовлетворен	35,2%
3. Скорее неудовлетворен	5,8%
4. Полностью неудовлетворен	0%
5. Затрудняюсь ответить	22,3%

Выбором специальности удовлетворены 71,9% студентов, хотя из них 35,2% испытывают небольшие колебания. При выборе специальности многие студенты колебались и не были уверены в своих силах, как видно из результатов исследования и на данный момент есть студенты, которые колеблются, а высокие требования к специалисту данной сферы и специфика работы могут вызывать опасения. Полностью неудовлетворенны выбором 5,8%. В данном направлении требуется дополнительная работа.

**Таблица 4**

Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями и умениями по следующим блокам дисциплин

	Среднее	Затрудняюсь ответить
Компьютерные технологии	3,64	8,8%
Иностранные языки	3,41	2,9%
Общие профессиональные дисциплины	3,75	11,7%
Дисциплины специализации	4,19	5,9%
Физкультура	4,5	4,4%
Естественнонаучные дисциплины (естествознание, математика и т.д.)	4,06	10,3%
Социогуманитарные дисциплины (философия, история и т.д.)	3,98	4,6%

На основе полученных результатов можно сделать несколько выводов.

Во-первых, студенты Михайловского экономического колледжа-интерната в целом удовлетворены полученными знаниями и навыками по всем блокам дисциплин, что подтверждается средним значением показателя, которое равно 3,93 по шкале от «1» до «5».

Во-вторых, блоки дисциплин можно разделить на те, которые получили высокий уровень оценок – свыше 4 баллов – это дисциплины специализации, физкультура и естественнонаучные дисциплины. Самый высокий балл у физической культуры. Все оценки на уровне выше среднего, но требуется уделить повышенное внимание компьютерным технологиям, иностранному языку и общим профессиональным дисциплинам.

**Таблица 5**

С Вашей точки зрения, качество преподавания по следующим блокам дисциплин за последний год улучшилось, ухудшилось или осталось без изменений?

	Улучшилось	Ухудшилось	Осталось без изменений	Затрудняюсь ответить
Компьютерные технологии	38,3%	0%	51,4%	10,3%
Иностранные языки	25%	8,8%	58,8%	7,4%
Общие профессиональные дисциплины	39,8%	2,9%	42,6%	14,7%
Дисциплины специализации	47%	0%	33,8%	12,8%
Физкультура	35,4%	2,9	52,9%	8,8%
Естественнонаучные дисциплины (естествознание, математика и т.д.)	23,5%	7,3%	52,9%	16,1%
Социогуманитарные дисциплины (философия, история и т.д.)	27,9%	1,4%	52,9%	17,8%

По мнению студентов, улучшилось качество преподавания всех дисциплин. В наибольшей степени это относится к специальным дисциплинам и общим профессиональным дисциплинам.

Осталось без изменения преподавание социальногуманитарных дисциплин, естественнонаучных и физкультуры, а так же иностранного языка.

**Таблица 6**

Оцените качество организации практик и студентов в процессе обучения

	Среднее	Затрудняюсь ответить
Практики	4,07	27,9%

Студенты положительно оценивают практики, качество организации учебных и производственных практик.

На вопрос: «Какие образовательные услуги Вы бы хотели дополнительно получать в МЭКИ» были получены следующие варианты ответов:

- «всего хватает, что получаю»
- новые кружки
- кружок вокала
- кружок танцев;

- кружок фотографии
- кружок компьютерной грамотности
- дополнительные занятия по иностранному языку
- кружок культуры речи
- волонтерские отряды

На вопрос «Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в МЭКИ?» большинство ответов было связаны:

- со сферой питания,
- работой раздевалки (часы работы, быстрота обслуживания после мероприятий, 3 и 4 пар),
- возможностью распечатки материалов договорникам (за умеренную цену)
- буфет для студентов
- WiFi
- возможность экскурсий и поездок
- помощь в поиске мет практики
- мероприятия в актовом зале (участие студентов)
- стоянка для машин студентов
- атмосфера в общежитии
- доступность спортивных сооружений
- оборудование в актовом зале.

**Таблица 7**

Собираетесь ли Вы работать по специальности, на которую сейчас учитесь, после окончания МЭКИ?

1. Да	37,7%
2. Нет	26,6%
Затрудняюсь ответить	36,7%

Третья часть студентов, принимавших участие в анкетировании, ответили положительно на вопрос о дальнейшей работе по специальности. На данный момент категорически не собираются работать по получаемой профессии 26,6%.

**Таблица 8**

Хотели бы вы сменить специальность, по которой обучаетесь?

1. Да	27,9%
2. Нет	47,1%
Затрудняюсь ответить	25%

Подавляющее большинство, 47,1% студентов устраивает выбранная специальность и они не хотят ее сменить.

Укажите, какие параметры жизни колледжа за последний год улучшились, ухудшились или остались без изменений?

**Таблица 10**

	Улучшилось	Ухудшилось	Осталось без изменений	Затрудняюсь ответить
Предоставляемый уровень образования	36,7%	1,4%	45,5%	16,4%
Библиотека	13,5%	1,4%	61,6%	23,5%
Преподавательский состав	33,8%	2,9%	48,5%	14,8%
Престиж колледжа	35%	2,8%	42,6%	19,6%
Возможности практической отработки умений	26%	0%	38%	36%
Компьютеризация	36,7%	4,4%	42,6%	16,3%
Возможности участия в конференциях	32,3%	5,8%	44,3%	17,6%
Возможность участия в концертах и внеклассных мероприятиях развлекательной направленности	35%	5,8%	41,1%	17,6%
Состояние спортивных залов и сооружений	30,8%	2,9%	57,3%	8,8%
Возможность пользования спортивными залами и сооружениями	36,7%	7,5%	42,6%	13,2%
Состояние аудиторий	35%	2,9%	48,5%	13,2%
Оснащенность материально-техническим оборудованием	38,4%	1,4%	45,5%	14,7%
Перспективы трудоустройства выпускников	17,6%	7,3%	35,4%	39,7%
Организация учебного процесса	29,4%	2,9%	45,5%	22,2%
Организация досуговой деятельности студентов	25%	5,8%	39,7%	29,5%
Уровень концертов и внеклассных мероприятий	42,6%	7,3%	29,4%	20,7%

Респонденты отмечают улучшение работы по все направлениям, выделенным для исследования. Наименьший процент студентов (13,5%) отмечают улучшение работы библиотеки, большинство студентов 61,6% отмечают, что ее работа осталась на неизменном уровне. Актуальными для студентов по результатам опроса остаются проблемы трудоустройства.



## ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

1. По результатам исследования можно констатировать уровень удовлетворенности студентов выше среднего. По нескольким параметрам качества жизненной среды наблюдаются проблемные зоны, формирующие пониженный уровень удовлетворенности внутренних потребителей.

2. Рекомендуется усилить целенаправленную работу по привлечению и профориентированию с потенциальными потребителями – абитуриентами, учащимися старших классов средних школ, а также продолжить работу по мотивации студентов не только к обучению, но и дальнейшей трудовой деятельности.

3. Рекомендуется в рамках проводимой в колледже работы по формированию внутренних образовательных стандартов увеличить количество часов, выделяемых на изучение иностранного языка. Кроме того, рекомендуется сформировать систему массового дополнительного изучения иностранных языков в виде факультативов, кружков, клубов как на уровне структурных подразделений.

4. Пересмотреть существующие кружки и рассмотреть возможность организации кружковой работы по интересующим студентов направлениям. Изучить вопросы организации и деятельности волонтерского отряда.

5. Разместить информацию о существующих кружках и секциях в доступных местах для повышения информированности студентов.

6. Продолжить работу в данном направлении и в 2022-2023 учебном году, провести повторное исследование.

Заместитель директора по УР

Заведующая отделением специальности  
«Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

Педагог-психолог



Июнь 2022г.



Стенина М.А.

Говорова В.В.

Зуева К.В.